

Kies hier uw onderhoudsabonnementen cv ketel

Basis abonnement	Ster abonnement
<p>Onderhoud</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reinigen van het verwarmingstoestel; - Controle van de waterdruk, indien nodig vullen en ontlichten; - Controle van de regel- en beveiligings-apparatuur <p>Service</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het verlenen van een 24uurs storings-service; - Bij een storing worden arbeidsloon en voorrijkosten in rekening gebracht. 	<p>Onderhoud</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reinigen van het verwarmingstoestel; - Controle van de waterdruk; indien nodig vullen en ontlichten; - Controle van de regel- en beveiligings-apparatuur <p>Service</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het verlenen van een 24uurs service bij storingen; - Storingen worden gratis verholpen, dus geen arbeidsloon en geen voorrijkosten.

Via onderstaande antwoordkaart kunt u aangeven van welk abonnement u gebruik wenst te maken.

Stuur de ingevulde antwoordkaart naar:
 Poppe Installatietechniek
 Antwoordnummer 2600
 4560 ZB Kloosterzande (Nederland)
Postzegel is niet nodig.



Antwoordkaart

Ondergetekende,

Naam _____

Adres _____

Postcode _____ Woonplaats _____

Telefoon _____ Mobiel _____

Emailadres _____

Ontvangt graag de digitale nieuwsbrief ja / nee

Toestel _____ Merk, type _____

Ingangsdatum _____

geeft zich op voor een onderhoudsabonnement **basis / ster**, op voorwaarden zoals hierboven omschreven.

Datum _____ Handtekening _____

Algemene Voorwaarden

Begripsomschrijving:

Het Basis- en Ster onderhoudsabonnement aan de cv ketel beperkt zich tot werkzaamheden aan de cv ketel en is niet van toepassing op de overige componenten en installatieonderdelen welke zich buiten de cv ketel bevinden;

zoals radiatoren, expansievat en condensafvoer. Een uitzondering hierop binnen het sterabonnement zijn storingen aan de kamerthermostaat.

Aanvang en duur van het abonnement

Het basisabonnement is geldig voor onbepaalde tijd en gaat in op de datum van opdrachtverstrekking. Het abonnement kan maandelijks opgezegd worden.

Het sterabonnement is geldig voor onbepaalde tijd en gaat in op de datum van opdrachtverstrekking. Het abonnement kan maandelijks opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand. Zodra de factuur voldaan is gaat opnieuw het abonnement in voor een bepaalde tijd van één jaar.

Poppe Installatietechniek kan het abonnement beëindigen door het abonnement schriftelijk 1 maand voor het volgende jaar op te zeggen. Het abonnement wordt automatisch beëindigd wanneer het gastoestel om veiligheidsredenen door Poppe Installatietechniek is afgekeurd. De abonnee ontvangt hiervan schriftelijk schrijven.

De jaarlijkse onderhoudsbeurt

Het tijdstip van de jaarlijkse onderhoudsbeurt wordt door Poppe Installatietechniek zoveel mogelijk in overleg met de abonnee ingepland.

Tijdens de jaarlijkse onderhoudsbeurt wordt ook het waterniveau van het verwarmingstoestel gecontroleerd, indien nodig wordt deze gevuld en ontlucht, tussentijds vullen en ontluchten dient door de abonnee zelf te worden gedaan en is dus niet inbegrepen in het abonnement.

Storingsservice

Poppe Installatietechniek verleent een 24 uren storingservice, dit houdt in dat na een storingsmelding de servicemonteur binnen 24 uur bij de abonnee aanwezig is, ook in weekenden en op feestdagen. Storingen die niet door de cv ketel worden veroorzaakt vallen buiten deze overeenkomst. Een uitzondering hierop binnen het sterabonnement zijn storingen aan de kamerthermostaat. Storingen die zijn veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van de zijde van de opdrachtgever of derden vallen buiten deze overeenkomst. Storingen die buiten de overeenkomst vallen worden apart in rekening gebracht.

Onderdelen

De serviceauto's zijn van de meest voorkomende onderdelen voorzien en worden tegen vastgestelde tarieven aan de abonnee berekend.

Tarieven

De prijzen worden per abonnementsjaar vastgesteld op basis van de geldende kosten.

Bij een basisabonnement ontvangt u de factuur na het onderhoud, deze dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

Bij een sterabonnement ontvangt u de factuur bij opdrachtverstrekking, deze dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

Weigering

Indien een ster abonnement wordt aangevraagd voor een installatie, welke in een zodanige toestand is dat vooraf reparatie nodig is, heeft Poppe Installatietechniek het recht om een sterabonnee te weigeren. Voor de benodigde reparatie kan op aanvraag een offerte worden uitgegeven. Na uitvoering van de reparatie kan een ster onderhoudsabonnement worden aangegaan.